

Informationen für den Verbraucher

bei Vertragsschluss im Fernabsatz

- Kauf von Edelmetallen -

BW BANK

Diese Informationen gelten bis auf weiteres.

Stand 15.12.2023

Name und Anschrift des Unternehmers

(Information zu Art. 246a § 1 Nr. 2, 3 EGBGB)

Baden-Württembergische Bank

Kleiner Schlossplatz 11

70173 Stuttgart

- nachstehend auch "BW-Bank" oder auch "Unternehmer" genannt -

Telefonnummer: 0711 124-44005 (BW-Bank Service Center)

Telefaxnummer: 0711 124-44377 (BW-Bank Service Center)

E-Mail-Adresse: kontakt@bw-bank.de

Internetadresse: www.bw-bank.de

* Nachfolgend „BW-Bank“ oder auch „Unternehmer“ genannt

Wesentliche Eigenschaften der Ware

(Information zu Art. 246a § 1 Nr. 1 EGBGB)

Die BW-Bank verkauft dem Verbraucher Edelmetalle in Form von Münzen oder Barren (z.B. Gold oder Silber, im Folgenden als "Waren" oder „Produkte“ bezeichnet) und verschafft ihm hierzu den Besitz an den Produkten und überträgt ihm das Eigentum an den Produkten. Der Verbraucher kann die Produkte bei der Geschäftsstelle der BW-Bank abholen oder die BW-Bank liefert die Produkte an die vom Verbraucher benannte Anschrift.

Gesamtpreis der Waren oder der Dienstleistungen, einschließlich aller Steuern und Abgaben, oder in den Fällen, in denen der Preis aufgrund der Beschaffenheit der Waren oder der Dienstleistungen vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden kann, die Art der Preisberechnung

(Information zu Art. 246a § 1 Nr. 5 EGBGB)

Für den Erwerb der von dem Verbraucher bestellten Produkte gelten die im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigten Preise. Alle Preise sind in Euro und verstehen sich einschließlich, soweit anwendbar, der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich Versandkosten.

Die in der Internetfiliale oder der App der BW-Bank angegebenen Preise sind jeweils für 15 Minuten ab Hinzufügen des ersten Produkts in den Warenkorb gültig, sofern sich der Verbraucher mit seinen Zugangsdaten im Online-Banking der BW-Bank eingeloggt hat. Nach Ablauf der 15 Minuten wird das Produkt aus dem Warenkorb entfernt und muss erneut zu dem aktualisierten Preis in den Warenkorb gelegt werden.

Soweit der Verbraucher nach dem Erwerb von Edelmetallen diese weiterveräußert, sind darauf erzielte Veräußerungsgewinne unter Umständen steuerpflichtig.

Bei steuerrechtlichen Fragen sollte sich der Verbraucher an die für ihn zuständige Steuerbehörde bzw. seinen steuerrechtlichen Berater wenden. Dies gilt insbesondere, wenn der Verbraucher im Ausland steuerpflichtig ist.

Fracht-, Liefer- oder Versandkosten und alle sonstigen Kosten, oder in den Fällen, in denen diese Kosten vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, die Tatsache, dass solche zusätzlichen Kosten anfallen können

(Information zu Art. 246a § 1 Nr. 7 EGBGB)

Die angezeigten Versandkosten fallen pro Bestellung bei Lieferung an die vom Verbraucher benannte Anschrift an. Die Selbstabholung bei der Geschäftsstelle der BW-Bank ist ggf. kostenfrei möglich. Bestellungen, die zu

verschiedenen Zeiten eingegangen sind und angenommen wurden, werden jeweils als gesonderte Bestellungen bearbeitet und werden nicht zusammengefasst. Die Versandkosten werden dem Verbraucher während des Bestellvorgangs mitgeteilt oder angezeigt.

Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, und der Termin, bis zu dem der Unternehmer die Waren liefern oder die Dienstleistung erbringen muss

(Information zu Art. 246a § 1 Nr. 10 EGBGB)

Zahlungspflicht des Verbrauchers

Der Verbraucher erfüllt seine Verpflichtungen zur Zahlung des Kaufpreises, indem er sein Belastungskonto angibt und der Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale („Helaba“) ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt und gleichzeitig die BW-Bank ermächtigt, die angegebenen Daten an die Helaba weiterzuleiten. Mit diesem Mandat autorisiert der Verbraucher zugleich die BW-Bank, das angegebene Konto mit dem Kaufpreis, ggf. den Versandkosten und ggf. den anfallenden Steuern zu belasten.

Erfüllungspflicht des Unternehmers

Die BW-Bank erfüllt ihre Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag, indem sie die Produkte an die vom Verbraucher benannte Anschrift oder Geschäftsstelle der BW-Bank ausliefert und ihm die Produkte übereignet. Die BW-Bank hat dazu die Helaba als Lieferantin mit der Abwicklung des Kaufvertrages über Edelmetalle beauftragt. Die Helaba übergibt die bestellten Produkte an das Transportunternehmen zur Auslieferung an den Verbraucher oder an die BW-Bank und zieht die Kaufpreisforderung gegen den Verbraucher ein.

Lieferzeitraum

Die Zustellung erfolgt in der Regel am nächsten Werktag nach Aufgabe der Bestellung. Bei Bestellungen mit einem Warenwert über 5.000 Euro erfolgt eine vorherige Kontaktaufnahme des Transportdienstleisters mit dem Verbraucher, um den Zeitrahmen der Zustellung abzustimmen. Bei Bestellungen an die Geschäftsstelle der BW-Bank kann die Lieferung bis zu zehn Tage in Anspruch nehmen. Um das genaue Datum zu erfragen, kann sich der Verbraucher an die Geschäftsstelle der BW-Bank wenden.

Sonstige Leistungs- und Lieferbedingungen

Die Zustellung erfolgt an den Verbraucher, seinen Empfangsbevollmächtigten oder einen Ersatzempfänger gegen Empfangsbestätigung, bei einem Warenwert über 5.000 Euro nur gegen Vorlage eines gültigen Ausweisdokumentes. Kann die Auslieferung aus vom Verbraucher zu vertretenden Gründen nicht erfolgen, so hat der Verbraucher alle Kosten der Rückabwicklung zu tragen, die er schuldhaft verursacht hat.

Ausschluss der Zustellung in bestimmten Fällen

Sollte der Verbraucher bei Bestellungen mit einem Warenwert über 5.000 Euro die Vorlage der notwendigen Ausweisdokumente zur Identifizierung (gültiger Personalausweis oder Reisepass) bei Empfangnahme der Produkte verweigern, kann ihm die Sendung nicht ausgehändigt werden.

Die Zustellung der Waren an Postfächer und Packstationen und bestimmte Postleitzahlen-Bezirke ist wertunabhängig ausgeschlossen. Der Verbraucher erhält bei Eingabe einer unzustellbaren Adresse einen entsprechenden Hinweis während des Bestelldialogs.

Bestehen eines Mängelhaftungsrechts

(Information zu Art. 246a § 1 Nr. 11 EGBGB)

Dem Verbraucher stehen beim Kauf von Edelmetallen die gesetzlichen Mängelrechte zu.

Information zu einem Verhaltenskodex

X Ja

Nein

(Information zu Art. 246a Abs. 1 Nr. 13 EGBGB und zu Art. 246c Nr. 5 EGBGB)

Die Landesbank Baden-Württemberg hat die "Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen und Dienstleistungsunternehmen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften" unterzeichnet. Dieser Verhaltenskodex ist abrufbar unter: <https://www.dsgv.de/unsere-verantwortung/selbstverpflichtung-klimaschutz-nachhaltigkeit.html>

Hinweis auf Nutzungsmöglichkeit eines außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren sowie gegebenenfalls dessen Zugangsvoraussetzungen

(Information zu Art. 246a § 1 Nr. 19 EGBGB)

Bei Streitigkeiten mit der BW-Bank besteht die Möglichkeit, sich an die Verbraucherschlichtungsstelle beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands ("VÖB") zu wenden. Das Anliegen ist in Textform (z. B. per E-Mail oder Brief) an folgende Anschrift zu richten:

Verbraucherschlichtungsstelle

beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands (VÖB),

Postfach 11 02 72,

10832 Berlin

E-Mail-Adresse: ombudsmann@voeb-kbs.de

Internetadresse: <https://www.voeb.de/was-wir-tun/ombudsmann> (VÖB-Ombudsmann)

Näheres regelt die Verfahrensordnung für die Schlichtung von Beschwerden der Verbraucherschlichtungsstelle beim VÖB, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die BW-Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Der Verbraucher hat u. a. zu versichern, dass wegen derselben Streitigkeit ein Verfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle weder durchgeführt wurde noch anhängig ist, dass über die Streitigkeit von einem Gericht nicht durch Sachurteil entschieden wurde oder die Streitigkeit nicht bei einem Gericht anhängig ist, dass die Streitigkeit weder durch Vergleich noch in anderer Weise beigelegt wurde und wegen der Streitigkeit ein Antrag auf Bewilligung von Prozesskostenhilfe nicht abgelehnt worden ist, weil die beabsichtigte Rechtsverfolgung keine hinreichende Aussicht auf Erfolg bot oder mutwillig erschien.

Die Europäische Kommission hat unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der BW-Bank lautet:

kontakt@bw-bank.de

Informationen zum Vertrag im elektronischen Geschäftsverkehr

(Information zu Art. 246c EGBGB und § 312j BGB)

Der Verbraucher kann bei der BW-Bank entweder in der Internetfiliale oder in der S-App der BW-Bank Waren bestellen. Der Verbraucher füllt hierzu während des Bestellvorgangs das digitale Bestellformular aus, indem er die notwendigen Angaben einträgt. Alle Angaben können dann überprüft und, falls notwendig, durch Klicken des „zurück“ Buttons korrigiert werden. Nach der Prüfung der Angaben führt der Verbraucher die für das jeweils anwendbare TAN-Verfahren notwendigen Schritte durch (z. B. Eingabe der TAN) und sendet dann die Bestellung durch Klicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ an die BW-Bank ab. Der Verbraucher erhält danach eine Auftragsbestätigung durch die BW-Bank angezeigt, die er auch drucken oder nach dem Herunterladen speichern kann.

Der Verbraucher gibt gegenüber der BW-Bank ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss des Vertrages ab, indem er das ausgefüllte Online-Formular an die BW-Bank absendet und dieses ihr zugeht. Der Vertrag kommt zustande, wenn die BW-Bank das Angebot durch Erklärung gegenüber dem Verbraucher annimmt, indem sie dem Verbraucher unmittelbar nach Absendung der Bestellung im Online-Dialog eine Auftragsbestätigung auf dem Bildschirm anzeigt und zur dauerhaften Speicherung zur Verfügung stellt.

Die Vertragsbestimmungen für den abzuschließenden Kaufvertrag zwischen der BW-Bank und dem Verbraucher ergeben sich aus

- den konkreten Vertragsdaten des Kaufvertrags (die "Vertragsdaten")
- den „Ergänzenden Bedingungen im Sorten- und Edelmetallgeschäft“ und
- dem SEPA-Lastschriftmandat.

Die Vertragsdaten werden dem Verbraucher vor Absendung der Bestellung unter der Überschrift "Edelmetallbestellung" angezeigt. Zusätzlich kann der Verbraucher durch Klick auf die entsprechenden Links die "Ergänzenden Bedingungen im Sorten- und Edelmetallgeschäft" bzw. das SEPA-Lastschriftmandat einsehen.

Nach Absendung der Bestellung sind die Vertragsdaten in der "Auftragsbestätigung" enthalten. Die Auftragsbestätigung ist zusammen mit den "Ergänzenden Bedingungen im Sorten- und Edelmetallgeschäft" und dem SEPA-Lastschriftmandat einsehbar oder abrufbar zur dauerhaften Speicherung in wiedergabefähiger Form auf einem Endgerät des Verbrauchers. Hat der Verbraucher mit der BW-Bank die Nutzung des elektronischen Postfachs vereinbart, werden die Vertragsbestimmungen auch im elektronischen Postfach zur Verfügung gestellt. Die vorstehend genannten Bedingungen und die Auftragsbestätigung stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

Hinweis auf Wertschwankungen

Die gekauften Produkte unterliegen grundsätzlich Wertschwankungen, sodass der Verbraucher nach Erhalt der Produkte und z.B. einem anschließenden Weiterverkauf der Produkte an einen Dritten möglicherweise einen geringeren als den an die BW-Bank gezahlten Kaufpreis erhält. Auf diese Wertschwankungen hat die BW-Bank keinen Einfluss. In der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge oder Wertsteigerungen sind kein Indikator für zukünftige Erträge oder Wertsteigerungen.

Nichtbestehen eines Widerrufsrechts

(Information zu Art 246a § 1 Abs. 3 Nr. 1 EGBGB)

Der Verbraucher kann seine Willenserklärung nicht widerrufen.