

## 1. Leistungsgegenstand/Vertragsbedingungen

Mit der Eröffnung eines extend Girokontos erwirbt der extend Kunde die Möglichkeit, verschiedene Zusatzleistungen in Anspruch zu nehmen. Die Zusatzleistungen können Einzelpersonen, Eheleute, eingetragene Lebenspartnerschaften und eheähnliche Gemeinschaften mit einem berechtigten extend Girokonto nutzen. Die einzelnen Zusatzleistungen können der Leistungsübersicht entnommen werden. Die dort aufgeführten Leistungen »Rund ums Girokonto« werden von der Baden-Württembergischen Bank (nachfolgend »Bank«) selbst erbracht (»Bankleistungen«). Bei allen anderen Dienstleistungen (Freizeit, Reise, Sicherheit) tritt die Bank lediglich als Vermittler der jeweiligen Leistung auf (»Drittleistungen«). Ein unmittelbarer Anspruch gegenüber der Bank besteht im Falle einer Drittleistung nicht. Die Versicherungsleistungen zur Elektronikversicherung, zum Notgeld-Service und zum Zahlungskartenschutz werden durch die Deutsche Assistance Versicherung AG, Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf zur Verfügung gestellt.

## 2. Entgeltzahlungen

Entgelte für erbrachte Bankleistungen bucht die Bank vom extend Girokonto des extend Kunden ab. Entgelte für erbrachte Drittleistungen zieht der jeweilige Dienstleister mit einer SEPA-Lastschrift vom extend Girokonto des extend Kunden ein. Der extend Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass ihm die in diesem Zusammenhang erbrachte Prenotification spätestens fünf Bankarbeitstage vor der Belastung seines extend Girokontos zugeht. Können Abbuchungen bzw. Lastschriften mangels ausreichenden Guthabens auf dem extend Girokonto nicht vorgenommen bzw. eingelöst werden, ist die Bank berechtigt, die extend Vereinbarung zu kündigen.

## 3. Information über Leistungsangebote

Über einzelne extend Leistungsangebote informiert die Bank im extend Magazin, unter [www.meinextend.de](http://www.meinextend.de) oder über weitere Kommunikationskanäle, wie z. B. Newsletter. Zur Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs hat der extend Kunde etwaige Adressänderungen unverzüglich seiner Geschäftsstelle der Bank mitzuteilen.

## 4. Servicepartner

Zur Abwicklung der Zusatzleistungen arbeitet die Bank im Wege der Auftragsverarbeitung mit einem Servicepartner, der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, Grenzstraße 21, 06112 Halle (Saale) zusammen, der berechtigt ist, weitere Subunternehmer einzuschalten. Der vorgenannte Servicepartner besetzt auch die 24h-Notfall-Hotline.

## 5. Telefonaufzeichnung

Die Bank zeichnet das jeweilige Gespräch nur nach vorheriger Einwilligung auf – zu Trainingszwecken, zu Zwecken der Qualitätsverbesserung und zur Sicherstellung, dass in Reklamationsfällen Zweifel über den Inhalt eines Auftrags sowie über den Auftraggeber ausgeräumt werden können. Die Einwilligung des extend Kunden wird vor jedem Gespräch erneut eingeholt. Die Gesprächsaufzeichnung wird für drei Monate gespeichert. Der extend Kunde hat jederzeit das Recht, die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Widerruf berührt die Zulässigkeit einer aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf vorgenommenen Verarbeitung nicht. Ein Widerruf der Einwilligung führt zur Löschung der Telefonaufzeichnung und ist zu richten an:

## Datenschutzbeauftragter der LBBW

Am Hauptbahnhof 2

70173 Stuttgart

Telefon: 0711 127-0

E-Mail: [datenschutz@lbbw.de](mailto:datenschutz@lbbw.de)

## 6. Änderung des Leistungsumfangs

Die Bank ist berechtigt, Inhalte und Bestandteile des jeweiligen extend Girokontos sowie der einzelnen angebotenen Leistungen zu erweitern oder einzuschränken. Die Bank ist ebenfalls berechtigt, das Angebot des extend Girokontos insgesamt einzustellen. In beiden Fällen sind Schadensersatzansprüche gegen die Bank ausgeschlossen. Die Bank ist berechtigt, Versicherungsleistungen im Rahmen der Drittleistungen zu erweitern, einzuschränken oder herauszunehmen, sofern hierdurch keine wesentlichen Störungen des Gleichgewichts zwischen Leistung und Gegenleistung eintritt. Änderungen dieser Bedingungen sowie der Bank- und Drittleistungen werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Hat der Kunde mit der Bank im Rahmen der Geschäftsbeziehung einen anderen Kommunikationsweg vereinbart (z. B. Online-Banking, BW-Bank Kartenservice Online), können die Änderungen auch auf diesem Wege angeboten werden. Die Zustimmung des

Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn die Bank bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Werden dem Kunden Änderungen der Bedingungen angeboten, kann er den Vertrag zum extend Girokonto vor dem Wirksamwerden der Änderungen auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird ihn die Bank beim Angebot der Änderungen besonders hinweisen.

## 7. Sorgfaltspflichten

Der extend Kunde hat seine extend Kundenkarte nach Erhalt unverzüglich auf dem dafür vorgesehenen Unterschriftenfeld zu unterschreiben und sie mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um sie vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen. Kommt die extend Kundenkarte abhanden, so ist dies unverzüglich dem Service-Center unter Telefon: 0711 124-HILFE (0711 124-44533) mitzuteilen.

## 8. Sicherheitshinweise

Zur Vermeidung von Missbrauch bei der Nutzung der Leistungen – z. B. über [www.mein-extend.de](http://www.mein-extend.de) oder bei einer telefonischen Auftragserteilung – hat der extend Kunde insbesondere darauf zu achten, dass er seine extend Legitimationsdaten (z. B. Kundennummer) Dritten nicht zugänglich macht.

## 9. Haftung der Bank

Die Haftung der Bank – auch bei Verschulden ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen – richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, ist aber auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn, nachfolgend wird Abweichendes bestimmt. Bei einer Verletzung vertragswesentlicher Pflichten haftet die Bank auch im Falle einfacher Fahrlässigkeit. Vertragswesentliche Pflichten sind dabei diejenigen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die jeweils andere Partei regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Soweit keine vorsätzliche Vertragsverletzung vorliegt, ist die Haftung der Bank auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Haftung der Bank wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Für Mängel der Leistungserbringung bei Drittleistungen und/oder Schäden infolge deren Leistungserbringung haftet die Bank nicht, sofern sie diese nicht selbst schuldhaft (mit-)verursacht hat. Sie ist für deren Leistungen lediglich Vermittlerin. Einwände oder Ansprüche aus der Beziehung zu dem jeweiligen Vertragsunternehmen der Drittleistung sind unmittelbar bei diesem geltend zu machen. Soweit vorstehend nicht ausdrücklich anders geregelt, ist die Haftung der Bank ausgeschlossen.

### **11. Haftung des extend Kunden**

Verletzt der extend Kunde seine Sorgfaltspflichten schuldhaft, so hat er den daraus resultierenden Schaden zu tragen. Dies ist z. B. der Fall, wenn der extend Kunde seine extend Legitimationsdaten öffentlich zugänglich macht. Eine Sorgfaltspflichtverletzung geschieht z. B. auch, indem er seine Legitimationsdaten unberechtigten Personen mitteilt, vorsätzlich oder fahrlässig in sonstiger Weise zur Kenntnis gelangen lässt oder er bei Verdacht, dass eine unberechtigte Person Kenntnis von seinen Legitimationsdaten hat, seine Legitimationsdaten nicht ändert. Der extend Kunde haftet nicht für Schäden, die nach erfolgter Änderung seiner Legitimationsdaten durch eine unberechtigte Auftragserteilung entstanden sind. Eine Schadenübernahme durch die Bank setzt eine Strafanzeige des extend Kunden voraus.

### **12. Kündigungsrecht**

#### **Ordentliche Kündigung**

Der extend Kunde kann das extend Girokonto jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, soweit keine abweichenden Vorschriften oder anderweitige Vereinbarungen dem entgegenstehen. Die Bank kann das extend Girokonto jederzeit mit einer Frist von zwei Monaten und bei Vorliegen eines sachlichen Grundes kündigen. Sie wird dabei den berechtigten Belangen des extend Kunden angemessen Rechnung tragen, insbesondere nicht zur Unzeit kündigen.

#### **Kündigung aus wichtigem Grund**

Ungeachtet anderweitiger Vereinbarungen kann sowohl der extend Kunde als auch die Bank das extend Girokonto jederzeit fristlos kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, aufgrund dessen dem Kündigenden die Fortsetzung der Geschäftsbeziehung nicht zugemutet werden kann. Dabei sind die berechtigten Belange des anderen Vertragspartners zu berücksichtigen. Für die Bank ist ein solcher Kündigungsgrund insbesondere gegeben, wenn der extend Kunde das Verrechnungskonto überwiegend zur Abwicklung unternehmerischer Zahlungsvorgänge nutzt. Die Bank darf die Nutzung der Leistungen unterbinden (z. B. durch Sperrung der Zugangsdaten und der extend Kundenkarte).

### **Rechtsfolgen bei Kündigung**

Die Kündigung des extend Girokontos hat grundsätzlich die gleichzeitige Beendigung der einzelnen Zusatzleistungen zur Folge. Eventuell in Abwicklung befindliche Einzelleistungen können noch erbracht werden. Der extend Kunde ist außerdem verpflichtet, die Bank insoweit von allen für ihn oder in seinem Auftrag übernommenen Verpflichtungen zu befreien. Mit Kündigung der extend Vereinbarung darf die extend Kundenkarte nicht mehr benutzt werden. Sie ist unverzüglich zu vernichten oder an die Bank zurückzugeben.

### **13. Datenschutz**

Die Bank verarbeitet als verantwortliche Stelle personenbezogene Daten im Rahmen des extend Programms. Die Daten werden u. a. zur Durchführung des Vertrags im Rahmen des extend Programms bzw. im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder weil der Bank eine explizite Einwilligung zu den genannten Zwecken vorliegt verarbeitet. Die Daten werden nur solange gespeichert und aufbewahrt, wie gesetzliche oder sonstige Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten die Bank hierzu verpflichten. Weitere Informationen – insbesondere zu den Rechten des extend Kunden als Betroffener und zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten – können jederzeit auf der Internetseite [www.meinextend.de/datenschutz](http://www.meinextend.de/datenschutz) eingesehen werden.